



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Por favor, valore las siguientes cuestiones del 1 (malo) al 5 (excelente).

Una vez cumplimentado, entréguelo en atención al público. También puede enviarlo vía web o al mail policia@ayto-denia.es

¡Muchas gracias por su opinión!



AJUNTAMENT DE DÈNIA

LOCALIZACIÓN

Localización del edificio (señalización informativa):

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Localización de la unidad de destino (señalización interna):

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Localización de un agente en la calle:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

ATENCIÓN CIUDADANA

Horario del servicio de atención al público:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Rapidez en la atención personal sobre el tiempo de espera medio de dos minutos:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Rapidez en la atención telefónica:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Tiempo dedicado a atenderle en su cuestión o petición:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Información facilitada para su gestión:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Documentación facilitada para su gestión:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Dificultad o complejidad de la información o documentación:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Se le ha facilitado copia de la información o servicio realizado:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

SERVICIO

Amabilidad y profesional de la persona que le ha atendido:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

Uniformidad e imagen ofrecida:

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

¿CUÁL ES SU VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO DE LA POLICÍA LOCAL DE DÈNIA?

Mala Regular Buena Muy buena Excelente

OBSERVACIONES:

DATOS DE CONTACTO

Nombre y apellidos:

Teléfono:

Correo electrónico: