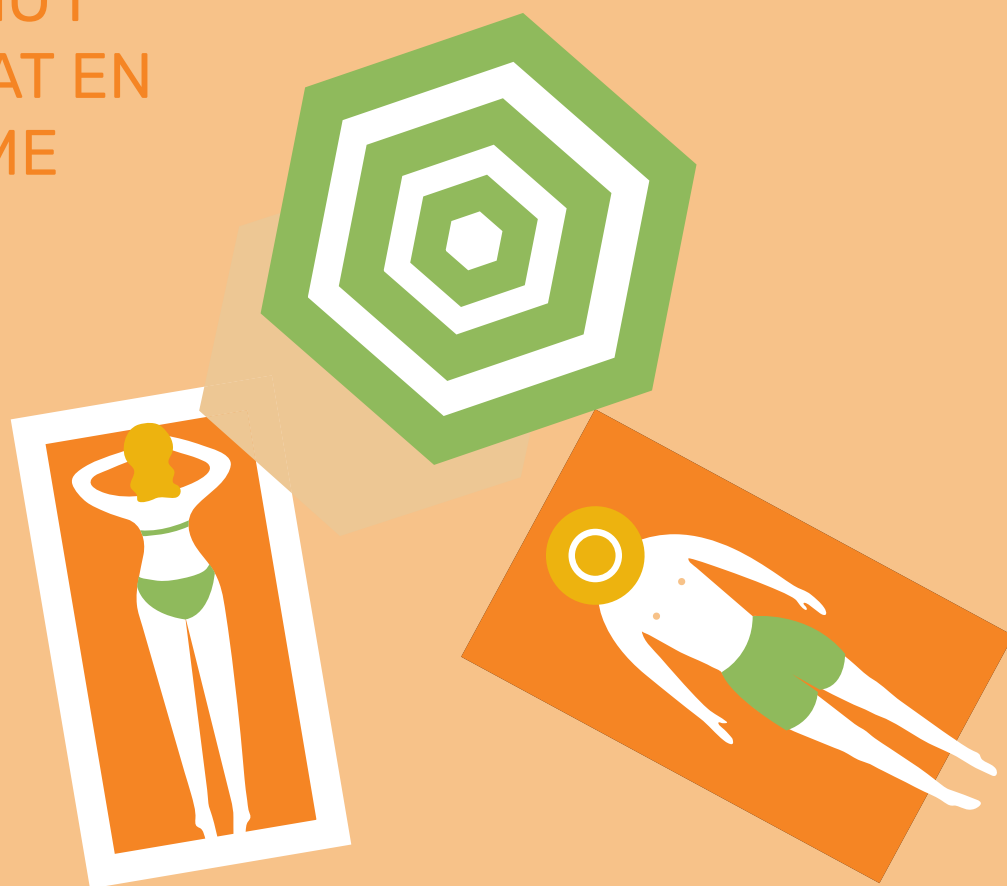


PROGRAMA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT EN EL TURISME DE DÉNIA



**ÀREA DE SEGURETAT,
TRÀNSIT I TRANSPORT**
Policia Local

Partida Madrigueres Sud, 14 A
03700 Dénia C.I.F: P-0306300E
965 780 190 policia@ayto-denia.es



PLA DE SEGURETAT LOCAL DÉNIA

RESUM EXECUTIU

“Dénia Cares” és el programa de prevenció i seguretat en el turisme de Dénia dissenyat per l’Ajuntament de Dénia per a millorar la informació, atenció i el servei de seguretat dels turistes que visiten la ciutat, així com la millora de les habilitats dels professionals que desenvolupen la seua labor en el teixit turístic, principalment la Policia Local i els professionals del sector privat.

Dins del Pla Local de Seguretat de Dénia, el turisme és un eix de treball principal i s’ha plantejat aquest programa amb una duració de quatre anys, que s’inicia a juliol de 2017 amb el convenciment que des de la prevenció i des de la informació oferida per la moderna Criminologia, Dénia és una de les ciutats més segures del Mediterrani i que acull els seus turistes amb la màxima qualitat i servei.

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

«Dénia Cares» est le programme de prévention et de sécurité pour le tourisme de Dénia conçu par la Mairie de Dénia pour améliorer l’information, la prise en charge et les services de sécurité aux touristes qui visitent la ville, ainsi que l’amélioration des compétences des professionnels qui exercent leurs tâches dans le secteur touristique, principalement la Police locale et les professionnels du secteur privé. Au sein du Plan Local de Sécurité de Dénia, le tourisme est un axe de travail principal et ce programme est prévu pour une durée de quatre ans, débutant au mois de juillet 2017 avec la conviction que, par la prévention et par l’information offerte par la Criminologie moderne, Dénia est une des villes les plus sûres de la Méditerranée et qui accueille ses touristes avec la qualité et le service maximum.

EXECUTIVE SUMMARY

“Dénia Cares” is the Dénia tourism prevention and safety programme designed by the Dénia Town Hall to improve information, attention and safety of tourists visiting the town, as well as the improvement of skills for those working within the tourist industry, mainly

the local police force and professionals working in the private sector. This four year programme has been developed within the Dénia Local Safety Plan and starting in July 2017 the main focus will be on tourism, with the conviction that due to prevention and the information offered by modern day Criminology, Dénia is one of the safest towns on the Mediterranean and welcomes tourists with the highest quality and service.

KURZBERICHT

“Dénia Cares” ist das Präventions- und Sicherheitsprogramm im Tourismussektor von Dénia, welches von der Stadtverwaltung Dénia entwickelt wurde, um den Besuchern der Stadt bessere Informationen, Betreuung und Sicherheitsleistungen zu bieten, aber auch, um die Fertigkeiten der Fachkräfte, die im Tourismusbereich ihre Arbeit verrichten, vor allem die der Ortspolizei und den Fachkräften im privaten Sektor, zu verbessern. Innerhalb des lokalen Sicherheitsplans von Dénia stellt der Tourismus einen Arbeitsschwerpunkt dar und dieses Programm ist für einen Zeitraum von vier Jahren konzipiert, beginnend im Juli 2017 und aus der Überzeugung heraus, dass durch Prävention und Information, welche durch die moderne Kriminologie vermittelt werden, Dénia eine der sichersten Städte des Mittelmeers ist und seine Touristen hier sowohl ein hohes Mass an Qualität als auch Serviceleistungen vorfinden.

KORTFATTET SAMMENDRAG

“Dénia Cares” er et program i forebyggingsarbeid for å skape bedre sikkerhet for turismen i Dénia som ble designet av Ajutamiento de Denia (Rådhuset i Denia) for å bedre informasjon, omsorg og sikkerhetsservice for turister som besøker byen, samt forbedre ferdighetene til fagfolk som utfører sitt arbeid i reiselivsbransjen, hovedsakelig for det lokale politiet og fagfolk i den private sektor. Innenfor Den lokale sikkerhetsplanen for Dénia, finner vi turismen som en hovedakse i dette arbeidet og planlegger dette programmet med en varighet på fire år, med oppstart i juli 2017 med en overbevisning om at ut fra forebyggingsarbeid og ut fra opplysninger som tilbys av den moderne kriminologi, er Dénia en av de tryggeste byene i Middelhavet, og som tar imot turister med den høyeste kvalitet og service.



ÍNDEX

I. PRESENTACIÓ

II. FONAMENTS TÈCNICS

III. OBJECTIUS

IV. DESTINATARIS

V. ESTRATÈGIES I ACTIVITATS

VI. ÀMBIT PREVENTIU I DELICTIU D'ACTUACIÓ

VII. COL·LABORADORS

VIII. DOTACIÓ ECONÒMICA

IX. TEMPS DE TREBALL

X. INDICADORS D'AVALUACIÓ

XI. ESTUDIS I PROGRAMES INTERNACIONALS I
NACIONALS SOBRE TURISME I PREVENCIÓ

XII. ESQUEMA D'AVALUACIÓ BECCARIA DEL
PROGRAMA "DÉNIA CARES"

XIII. ANNEX

XIV. BIBLIOGRAFIA



I. PRESENTACIÓ

To care significa cuidar d'alguna cosa o d'algú, però també significa preocupar-se per eixe algú o alguna cosa perquè t'importa. I així és com ens sentim a Dénia amb la gent que ve a visitar-nos.

Quan véns, cuidem de tu i dels teus, ens importa la teua seguretat i benestar, ens preocupem perquè tingues bon viatge, perquè la teua estada siga agradable, que no tingues cap contratemps, i si el tens, puguem solucionar-lo junts.

Ens preocupem perquè vingues i gaudisques, i t'ajudem a completar el teu cercle de seguretat en el qual sentir-te en calma.

El símbol de la campanya és una D i una C. Quan la D de Dénia i la C de Cares s'uneixen, es crea eixe cercle de protecció en què volem que estiga la gent que ens visite.

Dénia t'acull, et cuida i s'assegura que te'n vages amb bon sabor de boca, i que repetisques.

Les formes arrodonides li resten agressivitat i transmeten tranquil·litat, dinamisme i proximitat. I el color ataronjat o ambre li dóna el toc de precaució i seguretat.

Dénia és una de les ciutats més destacades en l'àmbit turístic de l'arc mediterrani i és una ciutat segura. Ambdós trets impregnaran aquesta campanya.

II. FONAMENTS TÈCNICS

En el marc de desenvolupament del Pla Local de Seguretat de la Ciutat de Dénia i dins del Pla Estratègic de la Policia Local de Dénia 2017-2019 es posa en funcionament el PROGRAMA "DÉNIA CARES" de prevenció i seguretat en el turisme. El títol conjuga 'cura' en anglés per a destacar l'atenció especial que brinda Dénia al seu turista i cares en valencià (caras en castellà), per a visibilitzar les persones i la importància dels diversos professionals del turisme implicats en aquest servei de protecció i informació.

PLA DE SEGURETAT LOCAL DÉNIA

PROGRAMA SISTEMA DE SEGURETAT LOCAL

PROGRAMA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT EN EL TURISME

En ocasió de la designació de Dénia com a Ciutat Creativa de la Gastronomia per la UNESCO l'any 2015, la Prefectura de Policia Local va iniciar el disseny d'un programa preventiu que acompanyara les línies d'acció de l'Ajuntament de Dénia en matèria turística.

En aquest punt, s'estableix un reforç de la informació al turista nacional i especialment estranger que decideix visitar Dénia, com a destinació turística, amb la visita a les seues platges i paratges naturals, així com el gaudi de la seua oferta hotelera i gastronòmica.

Per part d'agents especialitzats, amb formació en idiomes, s'oferiran consells preventius d'autoprotecció però també consells preventius de protecció de l'entorn de la ciutat i els seus paratges, des de la consideració del respecte i conservació de les destinacions turístiques valorant els seus principis i costums.

Al fil del decàleg del programa "Dénia Local Food Ecosystem" s'inspira aquest programa i es reconeix, en l'àmbit de la prevenció i la seguretat, la necessitat de:

- Més governança i participació de la comunitat en la protecció de la biodiversitat.
- Creixement sostenible.
- Desenvolupament de la nostra indústria agroalimentària i gastronòmica.
- Col·laboració publicoprivada.
- Millora de la qualitat de vida a Dénia i comarca de la Marina Alta. Prosperitat, respecte a la diversitat i diàleg intercultural.

Tots aquests principis són perfectament extrapolables a l'àmbit específic de la prevenció i la seguretat i es prenen com a referència en el desenvolupament d'aquest programa.



III. OBJECTIUS

De manera específica, s'han establert sis objectius. Els dos primers són objectius de prevenció general i els altres quatre són objectius del projecte que ens conduiran a aconseguir els dos primers.

- A)** Augmentar la percepció de seguretat del turista estranger i nacional a l'hora de seleccionar Dénia com a destinació turística.
- B)** Reduir la por al delictes i la incertesa en la informació del turista.
- C)** Facilitar el coneixement de la mobilitat i de l'entorn al turista per al respecte de l'entorn que visita, especialment en platges, mar i paratges naturals protegits.
- D)** Formar i sensibilitzar els agents de Policia Local en la importància de la qualitat de l'atenció al turista, amb especial atenció a la informació sobre seguretat i prevenció.
- E)** Formar i sensibilitzar el teixit empresarial turístic i hostaler en la importància de la qualitat d'atenció al turista, amb especial atenció a la informació sobre seguretat i prevenció.
- F)** Incorporar mesures de prevenció situacional en els establiments hotelers i comercials que milloren i reduïsquen les oportunitats delictives.

IV. DESTINATARIS

Ens dirigim especialment a tres grups destinataris:

- A)** Població turista nacional i estrangera (alemanys, britànics, francesos i noruecs). Definim el turista com qualsevol persona física sense residència permanent, que fa l'estada a Dénia per motius lúdics, no laborals.
- B)** Agents de Policia Local. Dénia compta amb 98 funcionaris de carrera de Policia Local i 12 agents interins més durant els tres mesos d'estiu (juny, juliol i agost) que, en les diferents unitats i funcions han d'incorporar de manera transversal la informació sobre prevenció i seguretat d'aquest programa.
- C)** Empresaris i treballadors del sector privat turístic i hotelier. Aquest grup inclou empresaris (autònoms o socis/propietaris d'una empresa legalitzada amb seu en la Ciutat de Dénia) i treballadors per compte d'altri en empreses d'activitat hotelera i d'allotjament turístic, hotelera de gastronomia i oci, i comercial de productes de venda al públic.

El perfil del turista denier s'ha obtingut de les estadístiques de l'Agència Valenciana de Turisme (perfil del turista que visita la Comunitat Valenciana, resultats

any 2015, disponible en turisme.gva.es).

El 71,5% dels turistes totals són residents a Espanya (16.264.138) que van romandre una mitjana de 5,1 dies, el 38,4% en cap de setmana i el 23,5 % en vacances d'estiu. Residents de la Comunitat Valenciana (45,7%) i Madrid (21,1%) són el mercat d'origen.

El motiu del viatge va ser en la major part per oci, esbargiment i vacances (62,7%) i la visita de familiars o amics (28,5%). Dins del primer motiu, destaca el descans en el camp i la platja (54,8%), destacant l'habitatge de familiars o amics com a modalitat d'allotjament més utilitzada (43,9%), establiments hotelers (21%) i habitatges propis (20,2%). El cotxe va ser el mitjà de transport més emprat (86,3%).

Per la seua banda, la Comunitat Valenciana va rebre 6.493.965 turistes estrangers, que han romàs una mitjana d'11,1 dies. El Regne Unit és el principal mercat d'origen (32,3%), seguit del francès (16,3%), països nòrdics (9,7%) i alemany (7,8%).

Entre els motius del viatge, l'oci i les vacances constitueixen la principal motivació per a la majoria dels turistes estrangers (89,7%).

Els establiments hotelers són la modalitat d'allotjament preferida pels turistes estrangers (31,6%), seguida d'habitatge de familiars o amics (28,2%), habitatge propi (18,2) i habitatge llogat (16,9%).

Si s'analitzen les pernoctacions, l'estada en allotjament privat adquireix major rellevància ja que suposa un 74,9% del total.

Entre les activitats més habituals dels estrangers destaquen l'oci (compres, discoteques, parcs temàtics), la cultura (visites i activitats culturals, gastronòmiques) i l'esport (nàutics, golf, senderisme).



V. ESTRATÈGIES I ACTIVITATS

El programa Dénia Cares busca anticipar-se a la situació de perill, millorant la informació de la víctima i dels canals d'informació per a arribar a aquesta.

1. Formació específica d'agents de Policia Local en atenció al turista i en idiomes.
2. Vídeos i fullets en idiomes amb consells preventius (alemany, anglés, francès, noruec, castellà i valencià).
3. Guies informatives d'establiments (telèfons, adreces) i informació d'estacionament i transport públics. Formularis d'objectes perduts i altres gestions en idiomes.
4. Plànol de mobilitat: pàrquings, normes bàsiques de circulació, hores i vies de major trànsit.
5. Campanya de polseres per a prevenció de xiquets perduts.
6. Atenció al públic d'un agent de policia format en idiomes en la principal oficina de turisme de Dénia.
7. Recomanacions i consells de prevenció d'infraccions contra el patrimoni en hotels i restaurants (fraus amb targetes de crèdit, sostraccions de bosses i carteres, objectes de valor, etc.).
8. Segell en idiomes d'auditoria en els establiments que s'acullen a les recomanacions policials de millora de les mesures de prevenció situacional.
9. Remissió de la informació a les ambaixades i consolats, així com a través de les xarxes socials oficials dels països de destinació.

Per a 2017, iniciem el projecte amb consells preventius senzills i divertits adreçats als turistes nacionals (castellà i valencià) i estrangers (en anglés, alemany, francès i noruec), amb els temes següents:

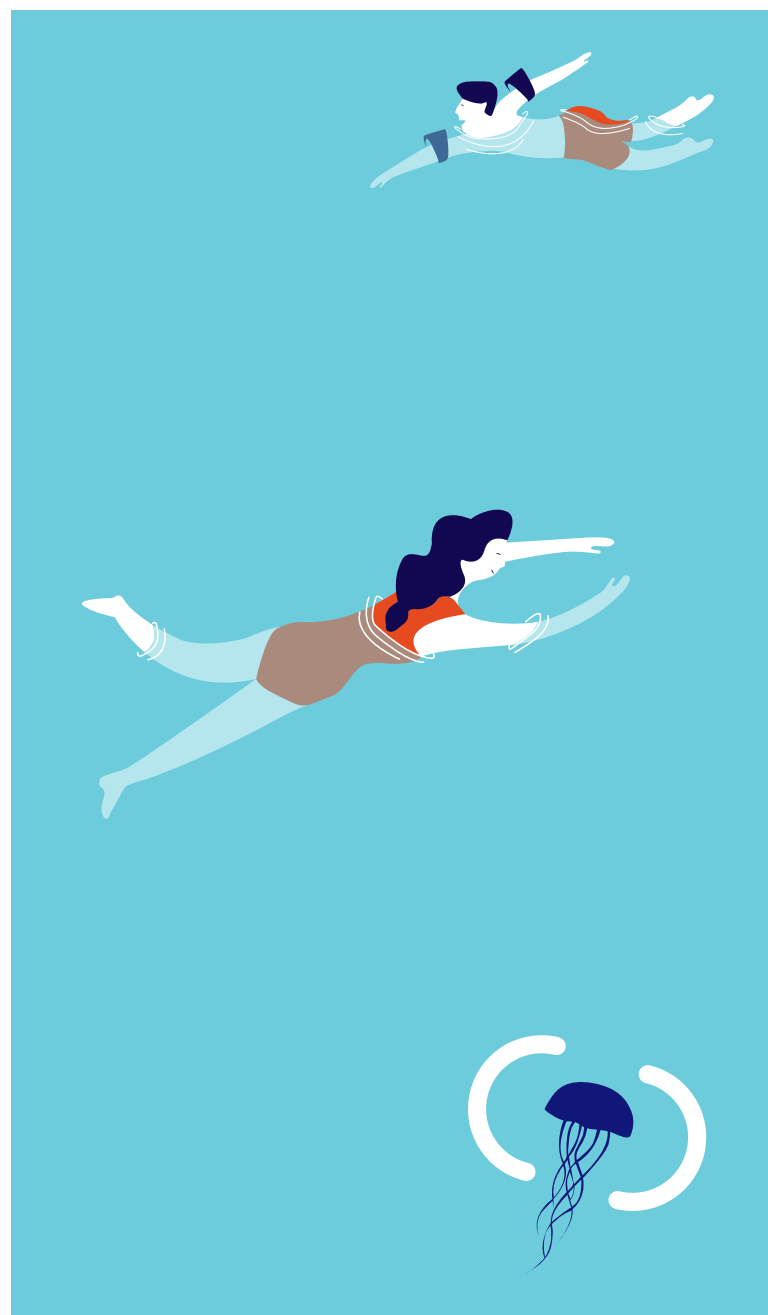
- **Prevenió en les platges.** S'ofereix informació sobre el significat de les banderes de bany, així com la necessitat d'adoptar precaucions amb els corrents i meduses, polseres per a evitar la pèrdua o desorientació de xiquets i xiquetes, a més d'adoptar mesures de precaució amb aquests, i també adoptar mesures de precaució amb les pertinences que es porten a la platja, així com dissuasió sobre l'ús del vehicle privat per a gaudir de les platges.
- **Prevenió en la muntanya.** S'ofereix informació sobre la prohibició de llançament de coets i fanalets al bosc o als seus voltants, així com les barbacoes i les hores de sol més intenses.
- **Informació sobre trànsit.** S'intenta arribar al turista en origen que haja seleccionat Dénia com a destinació turística perquè seguisca les xarxes socials de

la Policia Local de Dénia i conega els talls de carrer i la informació d'interés local en les dates d'arribada a la ciutat.

- **Oci nocturn.** Se centra específicament a evitar la conducció sota els efectes de l'alcohol o drogues, com a prioritat en matèria de seguretat viària.
- **Compres en la ciutat.** Consell per a tindre precaució quan es realitzen compres en mercats, espais públics i establiments.

La informació serà especialment treballada en xarxes socials i amb l'objectiu prioritari d'arribar als consolats i ambaixades dels nacionals que ens visiten, així com a les institucions públiques espanyoles amb competència en turisme (Diputació d'Alacant, Generalitat Valenciana i Ministeri de Turisme).

Així mateix, es facilitarà informació a les guies de viatge més conegudes o que treballen amb Dénia com a destinació turística.



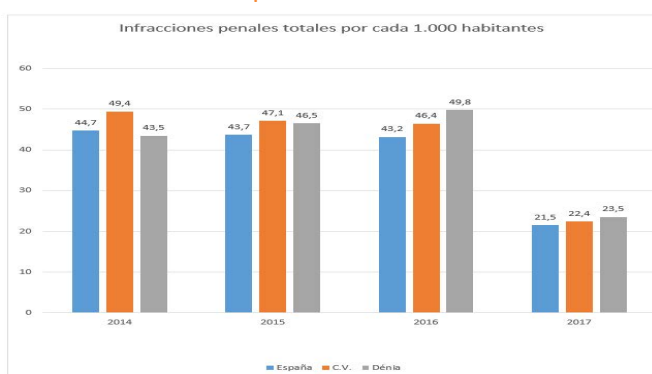
VI. ÀMBIT PREVENTIU I DELICTIU D'ACTUACIÓ:

De la informació estadística policial i judicial es desprenen com a delictes més comuns els següents:

- **Turista com a autor:** delictes contra la seguretat viària (alcoholèmia), lesions (baralles) i danys (actes vandàlics).
- **Turista com a víctima:** estafes (especialment per Internet), lesions (baralles) i delictes contra la propietat (furts lleus, furts, robatoris amb força i robatoris amb violència).

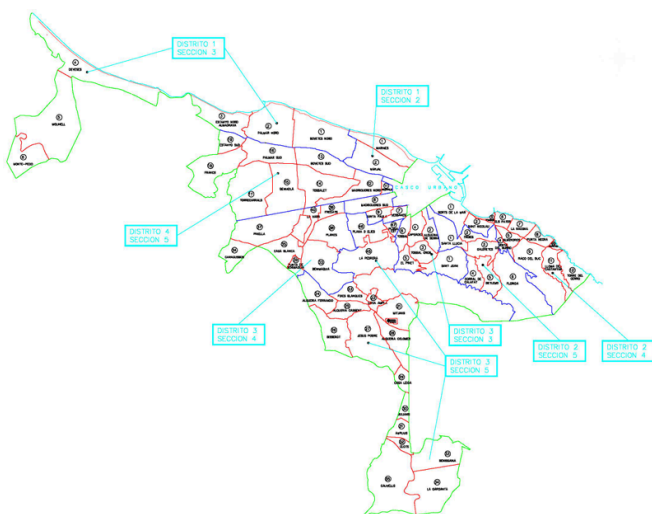
A nivell general l'estadística de delinqüència és la següent:

Estadística de delinqüència



Fuente: Ministerio del Interior, INE, IVE y Ajuntament de Dénia.

Les àrees residencials i turístiques de Dénia estan disperses, excepte el nucli urbà, on s'ha desenvolupat una indústria de servei d'oci nocturn que entremescla l'àrea residencial i turística, ja que aquest es troba unit al port. El turisme es concentra especialment en les temporades d'abril (Pasqua) i des de juny fins a setembre (estiu).



Les limitacions d'aquest estudi les trobem en la dificultat d'analitzar les dades estadístiques delinqüencials (policials i judicials) de Dénia, així com la inexistència de separació formal (estadística en particular) entre denúncies patides o comeses per turistes i població resident.

VII. COL·LABORADORS:

- Regidoria de Seguretat Ciutadana i Mobilitat
- Regidoria de Turisme i Oficina d'Innovació Dénia Ciutat Creativa UNESCO
- AEHTMA (Associació d'empresaris d'hostaleria de la Marina Alta)
- SAPRISTI Estudi de publicitat
- GRUP MELIC xarxes socials

VIII. DOTACIÓ ECONÒMICA:

Despeses 2017:

- Campanya de difusió inicial (1 Ut): 3.025,00€
- Vídeos traducció 6 idiomes (6 Uts.): 2.783,00€
- Senyalització estacionaments (12 Uts.): 4.280,98€
- Gestió de xarxes socials (mesos juliol i agost) (2 Uts.): 968,00€
- Polseres xiquets (500 Uds): 1.035,76€
- Postals informació estacionaments públics (500 Uts.): 127,05€
- Sobres instruccions polseres en idiomes (600 Uts.): 127,05 €

TOTAL: 12.346,84€

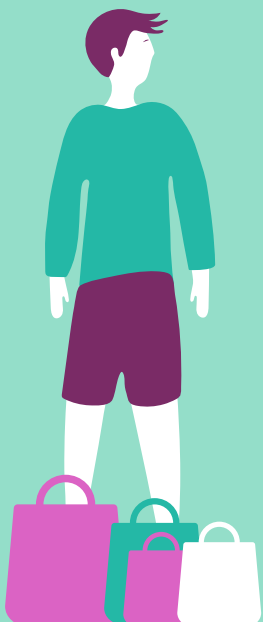
Orientativament s'ha calculat un pressupost total de 45.000 € dins dels quatre anys del programa.

IX. TEMPS DE TREBALL:

S'han establert els següents períodes de treball:
Duració del programa: quatre anys. Des de juliol de 2017 fins a setembre de 2021.

- Primera avaluació: gener de 2018
- Segona avaluació: setembre de 2019
- Avaluació final: setembre de 2021





X. INDICADORS D'AVUACIÓ:

1. Nombre total de documents elaborats en diferents idiomes perquè arriben al turista.
2. Nombre d'hores d'atenció dels agents destinats a informar els turistes.
3. Resultat de l'enquesta de satisfacció del turista en relació als serveis oferits per la Policia Local.
4. Nombre d'hores de formació d'agents de Policia Local i personal d'empreses turístiques i hoteleres.
5. Impacte en xarxes socials i mitjans de comunicació nacionals i estrangers del programa.
6. Nombre de delictes patits/comesos per turistes. Comparació amb la mateixa data dels anys anteriors.

XI. ESTUDIS I PROGRAMES INTERNACIONALS I NACIONALS SOBRE TURISME I PREVENCIÓ

a) Turisme i delicte: una avaluació preliminar de la relació existent entre la delinqüència i el nombre de visitants en llocs concrets (1998).

L'estudi de PELFREY va buscar establir la relació existent entre turisme i delicte. Per a això van comparar les dades entre 1983 i 1993 de les ciutats de Las Vegas (Nevada) i Honolulu (Hawaii).

Honolulu comptava l'any 1993 amb 875.455 habitants, amb punts d'interés turístic dispersos, sense diferenciació amb les àrees residencials. Las Vegas va rebre aqueix mateix any 26,2 milions de visitants.

Las Vegas, per la seua part, tenia 725.760 habitants, concentrant els seus visitants en els hotels, casinos i avinguda principal, amb una destacada distinció amb les àrees residencials.

Una de les diferències més destacades per part de l'investigador se centra en la indústria turística estilservicial de Las Vegas i la d'autoservei de Honolulu, en aquest segon cas basat en l'absència d'augment de la població dedicada a serveis.

Els resultats de la investigació comparen les dades del total d'Estats Units, les Àrees Metropolitanas, Las Vegas i Honolulu:

- En els delictes violents (assassinats, violacions, robaris amb violència) mentre a nivell nacional en els onze anys d'anàlisi es va incrementar un 41%, en les àrees metropolitanas un 36%, en Honolulu va augmentar solament un 8,1% i en Las Vegas menys del

6%. Aquests augments van ser en major mesura per robatoris amb violència.

Per tant, la investigació demostra que en Las Vegas no existeix correlació significativa entre delictes violents (assassinat, violació, robatori i robatori amb violència) i el nombre de turistes. Segons Pelfrey, la causa d'açò pot ser pel personal de seguretat i la concentració de punts turístics existent en Las Vegas.

Per la seua part, en Honolulu existeix una relació inversament proporcional entre el nombre de turistes i els delictes violents (assassinat i robatori). El robatori amb violència (atacs amb ganivet, pistola o arma) és l'únic delicte directament relacionat amb el nombre de visitants.

L'autor deixa apuntat, dins de la teoria de les activitats quotidianes, la possible influència dels guardians eficaços, ja que el nombre d'agents de policia es manté estable durant els anys de la investigació, però desconeix la influència de la seguretat privada o el control social informal de la població mateixa.

b) Turisme i delicte al Carib (1999).

L'estudi d'Albuquerque i Mc Elroy centrat en l'illa de Barbados entre 1989 i 1993 demostra que els turistes en destinacions de masses són més propensos a ser víctimes de delictes violents que els mateixos residents.

Aquest estudi també revela que el patró de victimització del turista és més propici a ser víctima de delictes contra la propietat i robatori. Les dades de l'estudi de Barbados no poden concloure que existisca relació entre les taxes de victimització i la densitat de població turista.

L'estudi destaca la necessitat de registrar els delictes

contra turistes per a millorar la comprensió d'aquest fenomen i que els departaments de Policia Local poden protegir millor als seus turistes.

Les mesures preventives de protecció al turista i la major participació de la comunitat poden millorar la percepció del turista sobre el seu viatge. A curt termini, el personal de seguretat pot donar resultats, però les estratègies a llarg termini requereixen de programes socials que involucren als joves i que milloren la participació de la comunitat local, fent-los beneficiaris del turisme (i evitar hostilitats cap a interessos estrangers en el turisme de gran escala).

c) Delictes contra turistes (2004).

Aquest document de treball pertany al POP Center de la Universitat d'Albany, impulsat pel professor Goldstein a partir de l'any 2001. Publica les seues guies de treball des de la perspectiva d'oferir a la Policia ferramentes criminològiques per a la resolució de problemes específics.

En l'àmbit de la delinqüència turística, se centra principalment en el turista com a víctima. El resum de les mesures que proposa és:



Resum de respostes davant de delictes contra turistes

N°	P.	Resposta	Com funciona	Funciona millor si...	Consideracions
<i>Consideracions generals per a una estratègia efectiva de resposta</i>					
1	13	Treballar amb la indústria del turisme per a identificar i canalitzar les preocupacions sobre la delinqüència turística.	Augmenta la probabilitat de la prevenció del delicte contra turistes combinant policia i esforços del sector	...la policia sap i pot informar als altres sobre bones pràctiques de seguretat a nivell local i general	Caldria promoure bones pràctiques policials, agents turístics, i sector privat que atenguen a turistes, no hauria de limitar-se al mer augment de patrulles policials extra.
2	14	Entrenar els agents i vigilants privats perquè identifiquen i canalitzen les preocupacions sobre les qüestions de delinqüència turística	Potencia l'habilitat i la confiança del personal per a abordar el problema.	...s'utilitzen programes de formació d'alta qualitat, basats en un contingut consolidat i reconegut.	Cal tenir en compte els costos per als cossos policials o els governs locals en el desenvolupament i gestió de la formació.
<i>Respostes específiques per a reduir els delictes contra turistes</i>					
3	14	Facilitar les denúncies de les víctimes turistes	Augmenta la probabilitat de capturar els delinqüents, i per tant els dissuadeix.	...la legislació aporta subvencions per a les despeses de desplaçament o per a equipar-les amb videoconferència.	Augmenta les despeses de l'administració de justícia; no garanteix la finalització del procés amb condemna.
4	15	Gravar amb impostos afegits algunes àrees turístiques per a afegir mesures de seguretat addicionals.	Aporta ingressos per a augmentar les mesures de seguretat en àrees turístiques.	...les autoritats locals i empresaris tenen la voluntat d'assumir el cost de millorar les zones i reduir els riscos per als turistes.	Els administrats poden estar en contra de pagar impostos afegits si creuen que la policia ha d'assumir de manera unilateral aquesta responsabilitat de protecció del turista.
5	15	Animar els hotels i hostals perquè adopten pràctiques que reduïsquen la victimització dels seus clients.	Redueix l'oportunitat dels turistes que siguen victimitzats en primera instància.	...hotels/hostals tenen una forta motivació de prevenció del delicte, i fan ús de personal expert per a establir les necessitats i la instal·lació de l'equipament.	Els costos d'implementació poden ser elevats; els gerents de l'hotel/hostal poden témer incrementar la preocupació dels seus clients sobre la possibilitat de ser víctima d'un delicte.
7	17	Formació als turistes per a reduir el seu risc de victimització.	Genera pràctiques segures entre els turistes.	...la informació turística es tradueix a diferents idiomes.	Les despeses d'impressió i difusió de la informació.
8	18	Augmentar les patrulles uniformades en les zones turístiques.	Dissuadeix a potencials delinqüents, i augmenta la possibilitat de frustrar delictes contra els turistes.	...les patrulles recorren els llocs de major risc.	Exigeix un compromís inequívoc per part dels policies i dels funcionaris de l'Administració de Justícia.
10	19	Instal·lar videovigilància en els punts d'alt risc.	Augmenta la capacitat de la policia d'identificar delinqüents, i dissuadeix potencials delinqüents.	...les càmeres i/o els agents vigilen les zones d'alt risc.	És una tasca intensiva i costosa de mantenir; la videovigilància ha d'estar permanentment monitorada.
11	20	Canviar el disseny de l'entorn per a reduir oportunitats de cometre delictes contra els turistes.	Augmenta la dificultat de cometre delictes.	...els canvis s'ajusten a l'entorn i als seus riscos específics.	Requereix una comprensió avançada dels principis i mètodes de la prevenció del delicte ambiental i situacional.



d) Seguretat i turisme: polítiques locals concertades (2015).

Aquest és un projecte del Fòrum Europeu de Seguretat Urbana (EFUS) que es va desenvolupar entre els anys 2013 i 2015 amb fons europeus en els quals van participar set ciutats amb una diversitat geogràfica, de grandària i de tipus de desenvolupament turístic que permetia estudiar múltiples facetes del turisme i la seguretat: Alba i Roma (Itàlia), Barcelona (Espanya), Brasov (Romania), Munic (Alemanya), Saint-Denis (França), l'Agència BRAVVO de Brussel·les (Bèlgica) i l'Associació portuguesa de suport a les víctimes (APAV).

Especialment, aquest projecte EFUS, Brussel·les, l'agència BRAVVO i el seu programa de prevenció turística "Safe in the City" es prenen com a especial referència per al desenvolupament del programa "Dènia Cares".

Les dades científiques oferides pel rigorós estudi del Fòrum Europeu de Seguretat Urbana sobre turisme i prevenció indiquen que:

- Les estratègies locals de prevenció i seguretat de les ciutats turístiques han de perseguir com a objectiu que el turisme siga de qualitat, segur i sostenible, i que les estratègies implementades siguen el resultat d'un procés d'auditoria compartida a nivell local i avalat per la investigació científica.
- Aquestes estratègies han de ser el resultat d'un procés d'auditoria compartida a nivell local i enriquit per la investigació científica.
- Aquestes estratègies han de tindre en compte al turista com un ciutadà no permanent de les ciutats amb drets i deures, que puga convertir-se, durant la seua estada, en víctima o autor.
- Han de concebre's respostes creatives i adequades als problemes de mobilitat.
- Han d'establir-se aliances entre els serveis de protecció ciutadana i els serveis municipals de les ciutats turístiques (policia, serveis de suport a les víctimes, el sector privat, etc.).
- Ha de fomentar-se la col·laboració publicoprivada en benefici de totes les parts.
- Ha de promoure's la participació de les poblacions locals i la conscienciació dels ciutadans sobre la seua coresponsabilitat en la prevenció de la inseguretat i dels actes d'incivisme en relació amb el turisme.



e) El Pla Japó de l'Ajuntament de Madrid (2005).

Aquest Pla destacava que la inseguretat dels turistes i residents japonesos en la capital d'Espanya era la principal amenaça detectada per a l'increment del turisme japonés i també de les inversions japoneses a Madrid. En particular es produïa un elevat nombre de delictes amb violència als turistes japonesos que situaven Madrid en la llista de ciutats perilloses que elabora el Ministeri d'Exteriors japonés i creaven una imatge negativa en el sector turístic del país nipó.

Les accions desenvolupades en matèria de seguretat en el primer Pla (2005-2008) van ser 12 actuacions de l'àrea de seguretat agrupades en tres línies d'acció:

- Increment de la presència policial.
- Millora dels serveis a les víctimes de delictes.
- Coordinació i col·laboració entre l'Àrea de Seguretat de l'Ajuntament i l'ambaixada japonesa a Madrid.

El Pla cita una sèrie d'exemples concrets, com són, l'increment de la presència policial en els principals punts turístics i en les franges horàries on es registren delictes contra turistes japonesos, formularis de denúncia en japonés i servei de traducció telefònic en temps real.

El programa desenvolupat a Dénia destaca d'aquest pla l'orientació cap a un públic turista específic, amb especial èmfasi en formularis i atenció en l'idioma del turista.

XII. ESQUEMA D'AVALUACIÓ BECCARIA DEL PROGRAMA "DÉNIA CARES"

Seguint els set estàndards del programa europeu BECCARIA establím set apartats que analitzarem segons els temps d'avaluació (tres) establits. Comptem amb 54 indicadors, dels quals haurem de complir un 75% per a considerar aconseguits els objectius (41 indicadors).

Estàndard 1. Descripció del problema

- 1.1. El problema existent es reconeix i descriu amb precisió.
- 1.2. S'explica de qui ix la iniciativa o quin és el motiu del projecte.
- 1.3. Està justificat que s'haja d'actuar necessàriament.

Estàndard 2. Anàlisi de les condicions d'origen del problema.

- 2.1. Es recorre a informes teòrics o científics, i coneixements empírics.
- 2.2. S'han plantejat i definit els factors de major influència.

Estàndard 3. Establiment dels objectius de prevenció del delictes, objectius del projecte, i grups de destinataris.

- 3.1. Els objectius de prevenció estan definits, amb precisió, mesurables.
- 3.2. S'ha determinat a quins grups es dirigeix la consecució de l'objectiu.
- 3.3. Hi ha indicadors fixats per a comprovar objectius de prevenció.
- 3.4. S'escullen les estratègies o plantejaments indicats.
- 3.5. S'han determinat els grups de destinataris.
- 3.6. Està establert el marc temporal i dedicació temporal.

Estàndard 4. Determinació de les mesures de consecució dels objectius

- 4.1. Es deriven i justifiquen les mesures apropiades.
- 4.2. Les mesures són apropiades per a arribar als grups de destinataris.
- 4.3. La disponibilitat de recursos es presenta de manera plausible.
- 4.4. Hi ha indicadors per a comprovar si s'han aconseguit els objectius.
- 4.5. Hi ha indicadors per a comprovar si s'ha arribat als destinataris.

Estàndard 5. Concepció i execució del projecte

- 5.1. La concepció del projecte està documentada per escrit.
- 5.2. S'han aclarit les possibilitats de treballar conjuntament.
- 5.3. S'ha elaborat un pla que preveu els recursos per a implementar-lo.
- 5.4. S'ha fixat la duració del projecte.
- 5.5. La concepció del projecte és examinada/revisada per tercers.
- 5.6. La relació esforç i resultats ha sigut estudiada, i alternatives.
- 5.7. S'han fixat per escrit responsabilitats i competències i acords.
- 5.8. S'ha elaborat un pla del projecte (passos, persones i temps).
- 5.9. Revisió i verificació estan integrades en la planificació del projecte.
- 5.10. El transcurs i posada en pràctica estan documentats i raonats.
- 5.11. L'estructura està adaptada a les circumstàncies canviants.

Estàndard 6. Revisió de la implantació i assoliment d'objectius (avaluació)

- 6.1. S'ha determinat la mesura en què es va aconseguir arribar als destinataris.
- 6.2. S'ha determinat quins canvis s'han produït i en quina mesura.
- 6.3. S'ha constatat i explicat si els canvis es deuen a les mesures.
- 6.4. S'ha constatat si s'han produït efectes secundaris imprevists.

Estàndard 7. Conclusions i documentació del projecte

- 7.1. Recapitulació, conclusions, informe final i difusió.
- 7.2. Es resumeixen i es redacten els resultats principals del projecte.
- 7.3. De les experiències, resultats i coneixements es trauen conclusions.
- 7.4. S'ha redactat l'informe final del projecte.
- 7.5. La documentació es posa a l'abast d'altres. Es divulguen resultats.



XIII. ANEXO

- 1.- Resum de les línies d'acció del programa de prevenció i seguretat turística Dénia Cares (54 en total).
- 2.- Fitxes de les línies d'acció amb l'esquema de desenvolupament i avaluació.

XIV. BIBLIOGRAFIA

AYUNTAMIENTO DE MADRID, Plan Japón de la Ciudad de Madrid (2008-2011), disponible en http://www.madridemprende.es/intranet/images/RecursosWeb/DOC_RC_127_Planjapon_1.pdf (data de consulta 14.07.2017).

BURTON-PAGE, M., DOTTA, A., y NAPOLANO, C., Security and Tourism: Concerted Local Policies, European Forum for Urban Security, Paris, 2015.

DE ALBURQUERQUE, K. y MCELROY, J., "Tourism and Crime in the Caribbean", Annals of Tourism Research, 26(4), 968-984, 1999, disponible en <http://www.sciencedirect.com/science/journal/01607383> (data de consulta 14.07.2017).

GLENSOR, R.W. y PEAK, K.J., "Crimes against tourists", Guide nº 26 (2004), Center for Problem-Oriented Policing, disponible en http://www.popcenter.org/problems/crimes_against_tourists/print (data de consulta 14.07.2017).

MARTÍNEZ ESPASA, J., Las políticas públicas de seguridad ciudadana: análisis y propuestas desde la Criminología, Tirant Lo Blanch, València, 2016.

PELFREY, W.V., "Tourism and Crime: A Preliminary Assessment of the Relationship of Crime to the Number of Visitors at Selected Sites", International Journal of Comparative and Applied Criminal Justice Fall, 1998, Vol. 22, Nº. 2, disponible en http://www.popcenter.org/problems/crimes_against_tourists/PDFs/Pelfrey_1998.pdf (data de consulta 14.07.2017).

RESUM DE LES LÍNIES D'ACCIÓ DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT TURÍSTICA DÉNIA CARES

1. Creació i reunió periòdica d'una Comissió de Seguretat Local
2. Desenvolupament d'un programa transversal de formació sobre seguretat local
3. Elaboració de protocols estandarditzats de coordinació entre operadors del sistema local de seguretat
4. Elaboració d'un catàleg/carta de serveis de seguretat pública
5. Auditories de seguretat en establiments públics turístics per a la millora de la prevenció situacional
6. Elaboració d'una enquesta de local de seguretat pública
7. Implantació d'un model de qualitat en la gestió de la Policia Local
8. Elaboració d'un protocol de qualitat en l'atenció (telefònica, presencial i telemàtica) a la ciutadania
9. Implantació d'un protocol de tractament de queixes i suggeriments de la ciutadania
10. Creació d'un Observatori (sistema d'indicadors) local de la seguretat pública
11. Elaboració de mapes temàtics (GIS) sobre seguretat local
12. Disseny i anàlisi d'indicadors de qualitat de servei
13. Disseny i anàlisi correlacionada (ràtios) d'indicadors de seguretat i indicadors socioeconòmics
14. Participació en cercles d'anàlisi intermunicipal de la seguretat pública (benchmarking)
15. Difusió pública d'una memòria anual sobre seguretat pública
16. Creació d'un espai web sobre seguretat pública local
17. Vigilància intensiva en les zones i hores amb majors índexs delictius
18. Elaboració d'un programa específic de vigilància i prevenció de la seguretat ciutadana en urbanitzacions, polígons i zona agrícola
19. Intensificació de la presència policial de les unitats de proximitat/districte



20. Intensificació de la vigilància preventiva en la platja i la zona turística i d'oci
21. Realització de controls preventius de seguretat en establiments turístics i d'oci
22. Certificació SICTED de la Policia Local com a servei de qualitat en destinació turística
23. Desenvolupament d'accions informatives sobre seguretat específicament dirigides als turistes
24. Creació d'una Comissió de seguretat turística
25. Elaboració de protocols de coordinació entre policia i establiments d'hostaleria i oci
26. Instal·lació de càmeres de vigilància en espais i vies públiques
27. Realització d'accions específiques de control i comunicació en potencials "punts negres" de consum de drogues: espais públics
28. Realització d'accions específiques de control i comunicació en potencials "punts negres" de consum de drogues: zones d'oci
29. Formació en idiomes dels agents de la Policia Local de Dénia
30. Millora de la senyalització, la calçada i l'ordenació del trànsit en aquelles vies i interseccions amb major risc d'accident
31. Elaboració d'un pla de millora de la seguretat viària en la zona turística
32. Creació de zones 20-30 km/h de prioritat per als vianants
33. Realització de controls d'alcoholèmia/drogues específics en zones i horaris d'oci
34. Pacificació del trànsit en les vies amb una intensa afluència de vianants
35. Elaboració d'un Pla de mobilitat de la zona turística (circulació, estacionament, pàrquing, bus, etc.)
36. Realització de campanyes intensives de disciplina viària sobre infraccions d'estacionament prioritàries per a la mobilitat de les persones
37. Creació i ampliació d'itineraris/carrils bici (vies amb senyalització bicicletes reforçada)
38. Desenvolupament del pla de mobilitat urbana i reordenació de la circulació en punts de congestió del trànsit
39. Separar les dades estadístiques dels poders públics de serveis i delinqüencials en turistes/no turistes
40. Millora de la senyalització en els accessos i estacionaments públics de la zona centre i turística
41. Desenvolupament d'un programa específic de formació en protecció civil per als tècnics responsables de l'organització de grans actes públics
42. Elaboració de plans d'autoprotecció per a grans actes públics
43. Disseny d'espais segurs per a la celebració d'actes públics
44. Elaboració/Actualització del Pla bàsic de protecció civil
45. Elaboració/Actualització del PAM davant el risc d'incendis forestals
46. Elaboració/Actualització del PAM davant el risc d'inundacions
47. Realització de controls, inspeccions i supervisió de plans d'autoprotecció en activitats de risc: indústries, hotels i oci
48. Realització de simulacres d'emergència en espais/activitats privades
49. Desenvolupament d'accions de comunicació/formació sobre autoprotecció
50. Aplicació i millora normativa de l'Ordenança de convivència ciutadana
51. Desenvolupament d'accions de comunicació sobre civisme en la zona turística i d'oci
52. Realització de vigilàncies preventives d'espais públics potencialment conflictius
53. Potenciació de la Policia de Districte com una unitat especialitzada d'agents de proximitat/civisme
54. Realització de controls d'horaris i soroll en activitats públiques i d'oci



SEGURETAT TURÍSTICA

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.1: Sisitema Loacl de seguretat (organització)

Objectiu: Crear i desenvolupar els òrgans necessaris per a la coordinació del sistema local de seguretat

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.1.4 Creació i reunió periòdica d'una Comissió de Seguretat Local

Objectius específics: Promoure l'actuació transversal en matèria de seguretat pública, creant un òrgan de coordinació del Pla Local de Seguretat, integrat per serveis de seguretat (policia, bombers, emergències...), serveis personals (serveis socials, educació, joventut...) i serveis territorials (urbanisme, manteniment, mobilitat, turisme...)

Prioritat: Molt Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Semestral

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de propostes de la Comissió de Seguretat Local implementades.

Indicador activitat: Nombre de reunions de la Comissió de Seguretat Local.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.1: Sisitema Loacl de seguretat (organització)

Objectiu: Crear i desenvolupar els òrgans necessaris per a la coordinació del sistema local de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.1.5. Desenvolupament d'un programa transversal de formació sobre seguretat local.

Objectius específics: Millorar el coneixement sobre l'organització del sistema local de seguretat, i sobre l'organització i activitat de la resta d'operadors.

Prioritat: Alta.

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

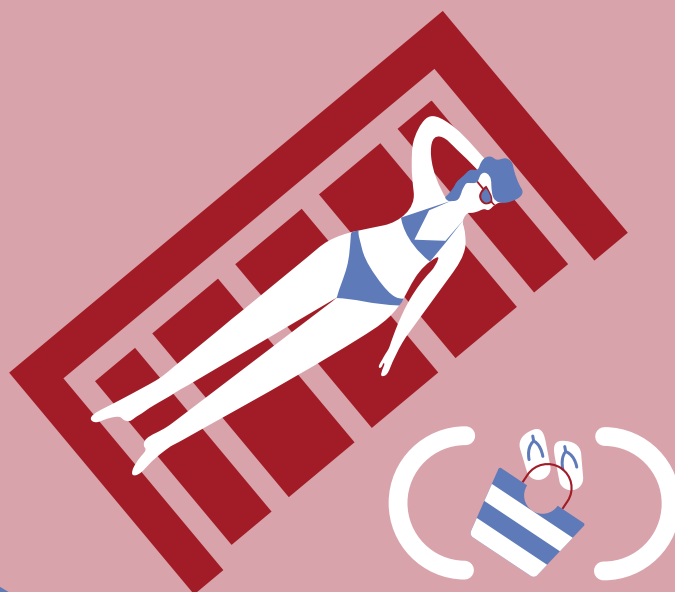
Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de persones assistents a sessions de formació transversal sobre seguretat.

Indicador activitat: Nombre d'accions de formació transversal realitzades.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.1: Sistema Local de seguretat (organització)

Objectiu: Crear i desenvolupar els òrgans necessaris per a la coordinació del sistema local de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.1.6. Elaboració de protocols estandaritzats de coordinació entre operadors del sistema local de seguretat.

Objectius específics: Sistematitzar les relacions i la interacció entre els diferents operadors del sistema local de seguretat.

Prioritat: Alta.

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de queixes sobre coordinació presentades en la Comissió de Seguretat Local.

Indicador activitat: Nombre de protocols de coordinació elaborats.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)

Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.1. Elaboració d'un catàleg/carta de serveis de seguretat pública.

Objectius específics: Donar a conèixer i avaluar els estàndards de qualitat dels serveis de seguretat pública.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2012, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 6.000

INDICADORS

Indicador seguretat: % compliment dels estàndards establits en les cartes de serveis.

Indicador activitat: Nombre de serveis de seguretat pública que disposen d'una carta de serveis.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)
Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.2. Auditories de seguretat en establiments públics turístics per a millora de la prevenció situacional.

Objectius específics: Reduir les oportunitats de delinquir en establiments públics turístics.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Prefectura de Policia Local de Dénia

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Semestral

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'establiments públics auditats.

Indicador activitat: Nombre de mesures implementades en establiments públics turístics.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)
Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.3. Elaboració d'una enquesta de local de seguretat pública

Objectius específics: Aprofundir en el coneixement de les necessitats, demandes, percepcions i expectatives de la ciutadania.

Prioritat: Molt Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Bianual

Recursos: 6.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Índex de seguretat (0-10) percebuda pels ciutadans.

Indicador activitat: Periodicitat (anys) en què s'elabora l'enquesta



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)

Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.4. Implantació d'un model de qualitat en la gestió de la Policia Local.

Objectius específics: Millorar la gestió i l'activitat del servei de Policia Local a través de la definició i avaluació d'un model de qualitat propi.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continua

Recursos: Propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % Compliment dels índexs de qualitat.

Indicador activitat: Sí/No s'ha definit un model de qualitat en la gestió policial.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)

Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.5. Elaboració d'un protocol de qualitat en l'atenció (telefònica, presencial i telemàtica) al ciutadà.

Objectius específics: Millorar l'atenció i informació als ciutadans, ja que és la primera forma de servei directe.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2017

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de queixes rebudes per un tracte incorrecte dels serveis de seguretat

Indicador activitat: Sí/No s'ha elaborat un protocol d'atenció a la ciutadania.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.2: Sistema local de seguretat (qualitat de servei)

Objectiu: Millorar la qualitat de servei i orientació del sistema local de seguretat a les percepcions, necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.2.6. Implantació d'un protocol de tractament de queixes i suggeriments de la ciutadania.

Objectius específics: Utilitzar les comunicacions adreçades pels ciutadans com una oportunitat per a conèixer les seues necessitats i fer conèixer l'activitat del sistema de seguretat.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2017

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % Queixes relatives a la qualitat del servei

Indicador activitat: Nombre de queixes i suggeriments rebudes.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.3: Sistema local de seguretat (informació)

Objectiu: Disposar d'informació adequada per al diagnòstic, gestió i avaluació de la seguretat i els serveis de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.3.2. Creació d'un Observatori (sistema d'indicadors) local de la seguretat pública.

Objectius específics: Realitzar un seguiment continu de l'estat de la seguretat local i de l'execució del Pla Local de Seguretat, a través de les dades registrades en un Observatori de la seguretat local.

Prioritat: Molt alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat/Informàtica

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % d'indicadors que mostren una tendència positiva.

Indicador activitat: Nombre d'indicadors actualitzats trimestralment.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.3: Sistema local de seguretat (informació)

Objectiu: Disposar d'informació adequada per al diagnòstic, gestió i avaluació de la seguretat i els serveis de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.3.3. Elaboració de mapes temàtics (GIS) sobre seguretat local.

Objectius específics: Analitzar l'estat i l'activitat de la seguretat pública des d'una perspectiva territorial, per a detectar les necessitats pròpies de cada zona de Dénia.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat/Informàtica

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Mensual

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Periodicitat (mesos) en què s'actualitzen els mapes de seguretat local.

Indicador activitat: Nombre de mapes temàtics sobre seguretat dissenyats.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.3: Sistema local de seguretat (informació)

Objectiu: Disposar d'informació adequada per al diagnòstic, gestió i avaluació de la seguretat i els serveis de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.3.6. Disseny i anàlisi d'indicadors de qualitat de servei.

Objectius específics: Incorporar a l'observatori i a l'informe anual indicadors que permeten avaluar objectivament la qualitat dels serveis de seguretat local.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % d'indicadors que mostren una tendència positiva.

Indicador activitat: Nombre d'indicadors de qualitat de servei inclosos en l'informe anual de seguretat.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.3: Sistema local de seguretat (informació)

Objectiu: Disposar d'informació adequada per al diagnòstic, gestió i avaluació de la seguretat i els serveis de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.3.7. Disseny i anàlisi correlacionat (ràtios) d'indicadors de seguretat i indicadors socioeconòmics.

Objectius específics: Incorporar a l'observatori i a l'informe anual indicadors (ràtios) que correlacionen dades de seguretat i dades socioeconòmiques, amb l'objectiu de precisar l'anàlisi contextual de la seguretat local.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % d'indicadors que mostren una tendència positiva.

Indicador activitat: Nombre d'indicadors relatius (ràtios) de seguretat/socioeconomia inclosos en l'informe anual de seguretat.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.3: Sistema local de seguretat (informació)

Objectiu: Disposar d'informació adequada per al diagnòstic, gestió i avaluació de la seguretat i els serveis de seguretat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.3.9. Participació en cercles d'anàlisi intermunicipal de la seguretat pública (benchmarking).

Objectius específics: Disposar de dades de referència d'altres municipis per a realitzar anàlisis comparatives i incorporar bones pràctiques.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

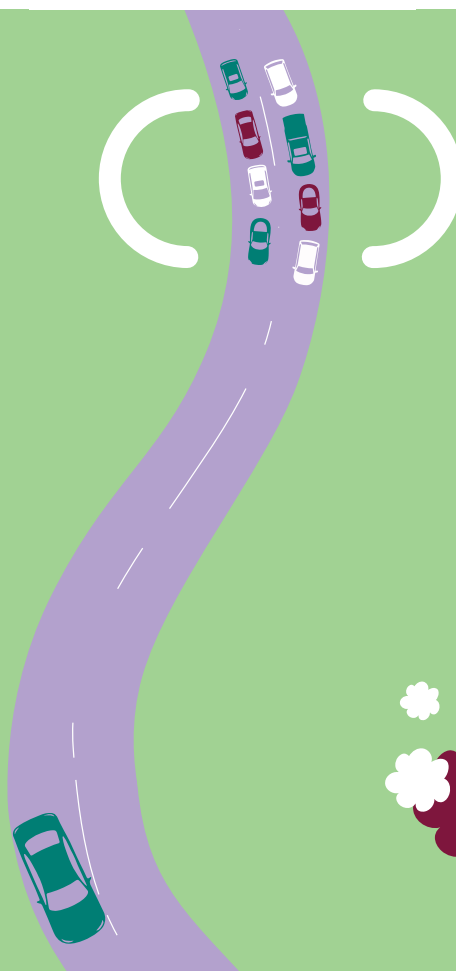
Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % d'indicadors municipals millors que la mitjana de referència del cercle comparatiu.

Indicador activitat: Sí/No es participa en cercles comparatius policials



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.4: Sistema local de seguretat (comunicació)

Objectiu: Desenvolupar estratègies de comunicació proactiva orientades a informar i generar percepcions de seguretat en la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.4.3. Difusió pública d'una memòria anual sobre seguretat pública.

Objectius específics: Informar a la ciutadania de les dades bàsiques sobre l'estat i l'activitat de la seguretat local, de manera que puguin ponderar les seues percepcions amb informacions objectives.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat/Comunicació

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de queixes relatives a l'estat o activitat de la seguretat pública.

Indicador activitat: Sí/No s'ha difós un informe anual sobre seguretat pública.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 1.4: Sistema local de seguretat (comunicació)

Objectiu: Desenvolupar estratègies de comunicació proactiva orientades a informar i generar percepcions de seguretat en la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 1.4.4. Creació d'un espai web sobre seguretat pública local.

Objectius específics: Oferir als ciutadans un espai virtual d'informació sobre la seguretat i els serveis de seguretat, i una via de contacte directe amb els diferents operadors.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Director Pla Local Seguretat/Informàtica

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'accesos (clics) a l'espai web de seguretat pública.

Indicador activitat: Sí/No existeix un espai web sobre seguretat pública local.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.1: Seguretat ciutadana (Seguretat subjectiva i alarma social)

Objectiu: Previndre els delictes i faltes que generen una major victimització en la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.1.4. Vigilància intensiva en les zones i hores amb majors índexs delictius.

Objectius específics: Previndre els riscos per a la seguretat ciutadana en aquells punts en què s'ha diagnosticat una major incidència de fets delictius.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local/Policia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Índex delictes + faltes prioritaris/1.000 habitants.

Indicador activitat: Nombre de serveis de vigilància de seguretat ciutadana realitzats per la Policia Local, Policia Nacional i Guàrdia Civil.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.1: Seguretat ciutadana (Seguretat subjectiva i alarma social)

Objectiu: Previndre els delictes i faltes que generen una major victimització en la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.1.6. Elaboració d'un programa específic de vigilància i prevenció de la seguretat ciutadana en urbanitzacions, polígons i zona agrícola.

Objectius específics: Respondre les necessitats de seguretat de la població i les activitats que es troben fora del nucli urbà.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Policia Local/Policia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % de robatoris amb força en zones situades fora del nucli urbà

Indicador activitat: Nombre d'operacions policials realitzades per Policia Local, Policia Nacional i/o Guàrdia Civil fora del nucli urbà



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.1: Seguretat ciutadana (Seguretat subjectiva i alarma social)

Objectiu: Previndre els delictes i faltes que generen una major victimització en la ciutadania.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.1.7. Intensificació de la presència policial de les unitats de proximitat/districte.

Objectius específics: Facilitar l'accés dels ciutadans al servei policial, a través d'una presència i una interlocució continuada amb aquests.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % de queixes relatives a la falta de presència policial.

Indicador activitat: Nombre d'agents de policia dedicats a funcions de proximitat/districte.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.1. Intensificació de la vigilància preventiva a la platja i la zona turística i d'oci.

Objectius específics: Millorar els nivells de seguretat i civisme, i la percepció ciutadana de seguretat, en la zona turística i d'oci.

Prioritat: Molt alta

Àrea gestió responsable: Policia Local/Policia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de robatoris + furts en la zona turística i d'oci.

Indicador activitat: Nombre de serveis policials preventius realitzats en la zona turística i d'oci.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.2. Realització de controls preventius de seguretat en establiments turístics i d'oci.

Objectius específics: Garantir el compliment per part dels establiments turístics i d'oci de la normativa vigent en matèria de seguretat ciutadana, civisme i activitats.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local/Polícia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'actes de denúncia alçades a establiments turístics i d'oci.

Indicador activitat: Nombre d'inspeccions realitzades en establiments turístics i d'oci.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.3. Certificació SICTED de la Policia Local com a servei de qualitat en destinació turística.

Objectius específics: Acreditar la qualitat dels serveis de seguretat local en relació a l'activitat turística.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Anys de vigència de la certificació SICTED

Indicador activitat: Sí/No la Policia Local ha obtingut la certificació SICTED



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.4. Desenvolupament d'accions informatives sobre seguretat específicament adreçades als turistes.

Objectius específics: Informar els turistes (especialment estrangers) de les normes, mesures i serveis de seguretat.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 5.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de robatoris + furts en la zona turística

Indicador activitat: Nombre d'accions informatives sobre seguretat per a turistes

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.5. Creació d'una Comissió de seguretat turística.

Objectius específics: Establir un espai de comunicació i coordinació entre els serveis de seguretat local i les empreses d'hostaleria i oci.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Alcaldia

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de reunions de la Comissió de Seguretat Turística

Indicador activitat: Sí/No s'ha creat la Comissió de seguretat turística



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.6. Elaboració de protocols de coordinació entre policia i establiments d'hostaleria i oci.

Objectius específics: Sistematitzar els procediments de relació/actuació entre els serveis de seguretat local i els establiments d'hostaleria i oci.

Prioritat: Baixa

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de serveis policials requerits pels establiments turístics i oci

Indicador activitat: Nombre de protocols de coordinació entre policia i establiments elaborats

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.2: Seguretat ciutadana (Seguretat en el turisme i l'oci nocturn)

Objectiu: Millorar els índexs i la qualitat de la seguretat com un element de valor afegit per a l'activitat turística i d'oci.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.2.7. Instal·lació de càmeres de vigilància en espais i vies públiques.

Objectius específics: Prevenir la comissió de delictes i actes incívics en els principals eixos turístics comercials, culturals i d'oci de Dénia.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de delictes+faltes cometes en les vies/espais amb videovigilància

Indicador activitat: Nombre de càmeres de vigilància instal·lades en la via pública/espai públic



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.3: Seguretat ciutadana (consum lúdic de drogues)

Objectiu: Previindre el consum lúdic de substàncies estupefaents, com a fet delictiu, com a perjudici per a la salut i com a acte incívic.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.3.5. Realització d'accions específiques de control i comunicació en potencials "punts negres" de consum de drogues: espais públics.

Objectius específics: Previindre el consum de drogues en espais públics (especialment carrers, parcs i places), com a acte il·lícit i, sobretot, com a acte incívic contra l'ordre i la tranquil·litat de tercers.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local/Policia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Núm. actes Llei 4/2015 drogues esteses en espais públics.

Indicador activitat: Nombre de serveis de vigilància realitzats en espais públics.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.3: Seguretat ciutadana (consum lúdic de drogues)

Objectiu: Previindre el consum lúdic de substàncies estupefaents, com a fet delictiu, com a perjudici per a la salut i com a acte incívic.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.3.6. Realització d'accions específiques de control i comunicació en potencials "punts negres" de consum de drogues: zones d'oci.

Objectius específics: Previindre el consum de drogues entre la població jove, actuant de manera intensiva en les zones d'oci.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local/Policia Nacional/Guàrdia Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Núm. actes Llei 4/2015 drogues esteses en zones d'oci.

Indicador activitat: Nombre de serveis de vigilància realitzats en zones d'oci



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 2.3: Seguretat ciutadana

Objectiu: Superar la barrera idiomàtica i reduir la por al delictes facilitant la informació als turistes no espanyols en el seu idioma vernacle.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 2.3.6. Formació en idiomes dels agents de la Policia Local de Dénia.

Objectius específics: Els funcionaris de Policia Local de Dénia han d'arribar directament a la població alemanya, britànica, francesa i noruega i facilitar-los la informació sobre prevenció i seguretat en el seu idioma.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de funcionaris de la Policia Local de Dénia formats en idiomes

Indicador activitat: Nombre de cursos realitzats d'idiomes per part dels funcionaris de la Policia Local de Dénia

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.1: Seguretat viària i mobilitat (accidentalitat)

Objectiu: Reduir els accidents de trànsit, com a fenomen generador d'inseguretat en la societat, de lesiviat en les persones i de danys als béns materials.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.1.6. Millora de la senyalització, la calçada i l'ordenació del trànsit en aquelles vies i interseccions amb major risc d'accident.

Objectius específics: Evitar l'existència de punts negres i alertar els conductors i usuaris de la via en els punts potencialment perillosos.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Serveis Municipals/Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 20.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de punts de la via pública on han ocorregut 3 o més accidents de trànsit (amb ferits o sense)

Indicador activitat: Pressupost anual d'inversió/reposició de senyalització viària



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.1: Seguretat viària i mobilitat (accidentalitat)

Objectiu: Reduir els accidents de trànsit, com a fenomen generador d'inseguretat en la societat, de lesivitat en les persones i de danys als béns materials.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.1.7. Elaboració d'un pla de millora de la seguretat viària en la zona turística.

Objectius específics: Reduir els índexs d'accidentalitat en la zona turística.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Urbanisme/Mobilitat/Polícia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'accidents ocorreguts en la zona turística

Indicador activitat: Nombre de millores implementades en les vies de la zona turística

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.2: Seguretat viària i mobilitat (velocitat)

Objectiu: Reduir la incidència de la velocitat com a factor causant d'accidents i element determinant de la seua gravetat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.2.4 Creació de zones 20-30 km/h de prioritat per als vianants.

Objectius específics: Limitar a 20-30 km/h la velocitat de circulació de vehicles en aquelles vies amb una elevada presència de vianants.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat/Urbanisme/Polícia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'atropellaments ocorreguts en trams viaris limitats a 20-30 km/h

Indicador activitat: Nombre trams viaris limitats a 20-30 km/h



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.3: Seguretat viària i mobilitat (alcoholèmica)

Objectiu: Previndre la conducció sota els efectes de l'alcohol i drogues com a factor causant d'accidents.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.3.2 Realització de controls d'alcoholèmia/drogues específics en zones i horaris d'oci.

Objectius específics: Dissuadir els conductors de vehicles del consum lúdic d'alcohol i drogues.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % de proves alcoholèmia/drogues positives/Total de proves realitzades en zones d'oci.

Indicador activitat: Nombre de proves d'alcoholèmia/drogues realitzades en zones d'oci.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.1 Pacificació del trànsit en les vies amb una intensa aflluència de vianants.

Objectius específics: Crear vies urbanes en què la prioritat d'ús siga per als vianants

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat/Urbanisme/Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'atropellaments de vianants

Indicador activitat: Metres de via pública en què tenen prioritat els vianants.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.10 Elaboració d'un Pla de mobilitat de la zona turística (circulació, estacionament, pàrquing bus, etc.)

Objectius específics: Millorar la mobilitat i l'estacionament en la zona turística

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 3.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'autobusos denunciats per infracció de circulació/estacionament

Indicador activitat: Data d'aprovació del Pla de mobilitat en la zona turística

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.13 Realització de campanyes intenses de disciplina viària sobre infraccions d'estacionament prioritàries per a la mobilitat de les persones

Objectius específics: Reduir les infraccions d'estacionament que més perjudiquen la mobilitat dels viants: estacionament en vorera, pas de vianants, reserva de persones de diversitat funcional.

Prioritat: Molt alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de denúncies per infraccions d'estacionament prioritàries

Indicador activitat: Nombre de campanyes intenses sobre infraccions d'estacionament prioritàries



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.14 Creació i ampliació d'itineraris/carrils bici (vies amb senyalització bicicletes reforçada)

Objectius específics: Fomentar l'ús de la bicicleta com a vehicle per a desplaçaments curts o vehicle lúdic, i incrementar la seguretat de la seua circulació en les vies amb trànsit intens.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat/Polícia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de bicicletes registrades

Indicador activitat: Metres d'itinerari/carril bici

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.4 Desenvolupament del pla de mobilitat urbana i reordenació de la circulació en punts de congestió del trànsit

Objectius específics: Millorar l'eficiència de la mobilitat mitjançant l'ordenació eficient del trànsit.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Inversió

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de punts de la via on es produeixen congestions en hores punta

Indicador activitat: Nombre de punts viaris reordenats per a millorar la fluïdesa del trànsit



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.5 Separar les dades estadístiques dels poders públics de serveis i delinqüencials en turistes/no turistes.

Objectius específics: Millorar les mesures específiques de prevenció i seguretat turística.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Urbanisme/Mobilitat/Polícia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de propostes realitzades a poders públics per a la separació de dades estadístiques

Indicador activitat: Nombre d'administracions públiques que han separat les dades estadístiques turista/no turista

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 3.4: Seguretat viària i mobilitat (mobilitat)

Objectiu: Promoure la mobilitat sostenible i cívica com a element de qualitat de vida a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 3.4.9 Millora de la senyalització en els accessos i estacionaments de la zona centre i turística.

Objectius específics: Reduir les incidències provocades per vehicles de turistes i visitants que no coneixen suficientment el traçat urbà.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Mobilitat

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 3.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de vehicles estrangers denunciats per infraccions de circulació/estacionament.

Indicador activitat: Nombre de senyals de trànsit instal·lades



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.1: Protecció civil i emergències (serveis d'emergència)

Objectiu: Potenciar la xarxa local de serveis de protecció civil.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.1.5 Desenvolupament d'un programa específic de formació en protecció civil per als tècnics responsables de l'organització de grans actes públics.

Objectius específics: Millorar la capacitat professional en matèria de seguretat dels tècnics responsables d'organitzar grans esdeveniments.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de persones assistents a accions formatives sobre protecció civil per a tècnics municipals.

Indicador activitat: Nombre d'accions formatives sobre protecció civil per a tècnics municipals

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Prevenir i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.10 Elaboració de plans d'autoprotecció per a grans actes públics.

Objectius específics: Garantir la seguretat civil en els actes de gran concurrència pública (competicions esportives, festes, concerts, concentracions/manifestacions, etc.)

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de persones ferides en grans actes públics.

Indicador activitat: Nombre d'actes públics amb concurrència superior a 2.000 persones que disposen d'un protocol d'actuació



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Previndre i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.11 Disseny d'espais segurs per a la celebració d'actes públics.

Objectius específics: Disposar de protocols de seguretat estandarditzats per a aquells espais, oberts o tancats, on es desenvolupen grans actes públics

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de grans actes públics celebrats en espais segurs.

Indicador activitat: Nombre de grans espais segurs protocolitzats.

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Previndre i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.2 Elaboració/Actualització del Pla bàsic de protecció civil

Objectius específics: Disposar d'un pla bàsic que permeti coordinar l'actuació dels diferents operadors municipals davant situacions generals d'emergència.

Prioritat: Molt alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'activacions del pla

Indicador activitat: Data d'homologació del pla



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Previndre i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.6 Elaboració/Actualització del PAM davant el risc d'incendis forestals

Objectius específics: Disposar d'un pla d'actuació que permeti previndre i coordinar les actuacions d'emergència en cas d'accident marítim/portuari.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'activacions del pla

Indicador activitat: Data d'homologació del pla

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Previndre i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.7 Elaboració/Actualització del PAM davant el risc d'inundacions

Objectius específics: Disposar d'un pla d'actuació que permeti previndre i coordinar les actuacions d'emergència en cas de contaminació marina.

Prioritat: Mitjana

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'activacions del pla

Indicador activitat: Data d'homologació del pla



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.2: Protecció civil i emergències (planificació)

Objectiu: Previndre i actuar amb efectivitat davant dels principals riscos per a la seguretat civil que puguin produir-se a Dénia.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.2.9 Realització de controls, inspeccions i supervisió de plans d'autoprotecció en activitats de risc: indústries, hotels i oci

Objectius específics: Garantir que les activitats de risc elaboren, actualitzen i desenvolupen adequadament els plans i mesures d'autoprotecció de què han de disposar.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'expedients disciplinaris incoats per irregularitats en els plans o mesures de seguretat

Indicador activitat: Nombre d'activitats de risc inspeccionades

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.3: Autoprotecció

Objectiu: Desenvolupar accions preventives que incrementen la capacitat d'autoprotecció en situacions d'emergència.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.3.2 Realització de simulacres d'emergència en espais/activitats privades

Objectius específics: Valorar l'eficàcia i eficiència dels plans i protocols d'emergència establits en l'àmbit privat.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció civil/Bombers/Emergències sanitàries

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: % de simulacres privats realitzats positivament

Indicador activitat: Nombre de simulacres realitzats en l'àmbit privat



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 4.3: Autoprotecció

Objectiu: Desenvolupar accions preventives que incrementen la capacitat d'autoprotecció en situacions d'emergència.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 4.3.3 Desenvolupament d'accions de comunicació/formació sobre autoprotecció

Objectius específics: Dotar als ciutadans de coneixements bàsics sobre com actuar en situacions d'emergència.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Protecció Civil/Bombers/ Emergències sanitàries

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Anual

Recursos: 5.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de persones assistides en centres sanitaris per accidents (excepte trànsit)

Indicador activitat: Nombre d'accions de comunicació/formació preventiva sobre autoprotecció

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 5.1: Qualitat de vida i civisme (civisme)

Objectiu: Promoure la convivència cívica de les persones, en entorns públics i privats, i previndre les conductes que pertorben l'ordre públic i la qualitat de vida de la resta de ciutadans.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 5.1.1 Aplicació i millora normativa de l'Ordenança de convivència ciutadana

Objectius específics: Establir un marc normatiu regulador adequat dels principis i normes bàsiques de convivència, i en especial, cobrir els dèficits disciplinaris de la normativa vigent en relació amb els comportaments incívics en els espais públics.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Alcaldia

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de denúncies per infracció de l'Ordenança de convivència ciutadana

Indicador activitat: Nombre de serveis policials relacionats amb el civisme



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 5.1: Qualitat de vida i civisme (civisme)

Objectiu: Promoure la convivència cívica de les persones, en entorns públics i privats, i previndre les conductes que pertorben l'ordre públic i la qualitat de vida de la resta de ciutadans.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 5.1.10 Desenvolupament d'accions de comunicació sobre civisme en la zona turística i d'oci

Objectius específics: Conscienciar a les persones, especialment als joves, que acudeixen a la zona turística i d'oci, de la necessitat de mantenir una conducta cívica.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Comunicació/Turisme/
Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: 5.000

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre d'actes per infracció de l'Ordenança de convivència en la zona turística i d'oci

Indicador activitat: Nombre d'accions de comunicació sobre civisme en el turisme i l'oci

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 5.1: Qualitat de vida i civisme (civisme)

Objectiu: Promoure la convivència cívica de les persones, en entorns públics i privats, i previndre les conductes que pertorben l'ordre públic i la qualitat de vida de la resta de ciutadans.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 5.1.3 Realització de vigilàncies preventives d'espais públics potencialment conflictius

Objectius específics: Previndre comportaments i accions incíviques en els espais públics (carrers, places, parcs, zones d'oci, etc.), i en els moments (vesprada-nit, matinada, estiu...) de major conflictivitat.

Prioritat: Molt Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de denúncies per infracció de l'ordenança de convivència realitzades en espais públics.

Indicador activitat: Nombre de serveis de vigilància policial d'espais públics potencialment conflictius realitzats.



PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 5.1: Qualitat de vida i civisme (civisme)

Objectiu: Promoure la convivència cívica de les persones, en entorns públics i privats, i previndre les conductes que pertorben l'ordre públic i la qualitat de vida de la resta de ciutadans.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 5.1.4 Potenciació de la Policia de Districte com una unitat especialitzada d'agents de proximitat/civisme.

Objectius específics: Millorar la capacitat d'intervenció de la policia davant de situacions d'incivisme, mitjançant la creació d'un equip d'agents de proximitat/civisme adscrit específicament a aquest àmbit d'actuació.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

Recursos: Ampliació plantilla

INDICADORS

Indicador seguretat: Agents districte/1.000 habitants

Indicador activitat: Nombre d'agents destinats a serveis de proximitat/civisme

PLA DE SEGURETAT LOCAL

Programa 6: Seguretat turística

Eix 5.1: Qualitat de vida i civisme (civisme)

Objectiu: Promoure la convivència cívica de les persones, en entorns públics i privats, i previndre les conductes que pertorben l'ordre públic i la qualitat de vida de la resta de ciutadans.

LÍNIA D'ACTUACIÓ

Acció: 5.1.8 Realització de controls d'horaris i soroll en activitats públiques i d'oci.

Objectius específics: Previndre la contaminació acústica i les molèsties provocades per l'excés de soroll.

Prioritat: Alta

Àrea gestió responsable: Policia Local

Calendari: Inici 2017, Finalització 2021

Vigència/execució: Continuada

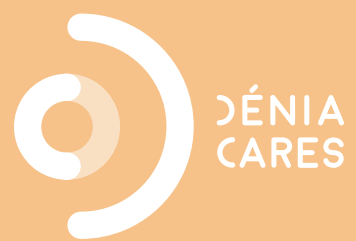
Recursos: Recursos propis

INDICADORS

Indicador seguretat: Nombre de demandes de servei de la Policia Local per molèsties produïdes per activitats/establiments d'oci.

Indicador activitat: Nombre d'inspeccions realitzades en activitats/establiments d'oci.





www.deniacares.com